

# Cisco BroadWorks için Geçiş Araçları Kılavuzu, BroadWorks için Webex ve BroadCloud'dan Toptan Satış RTM Çözümleri

Sürüm: 2.0

<b>Genel Bakış</b> .....	3
<b>Geçiş Etkisi</b> .....	3
Yöneticiler .....	3
Kullanıcılar .....	3
<b>Geçiş Araçları Mimarisi</b> .....	4
<b>Gereksinimler</b> .....	5
<b>Geçiş Planı</b> .....	6
<b>Otomatik Olarak Toptan Aramaya Taşınan Özellikler</b> .....	6
<b>desteklenen cihazlar</b> .....	8
<b>Desteklenmeyen Cihazlar</b> .....	10
<b>Toptan Arama Paketlerinin Seçimi</b> .....	10
<b>Cisco BroadWorks veya BroadCloud Kullanıcı Hesabını Webex Calling Çalışma Alanına Dönüştürme</b> .....	11
<b>Belirteç Oluşturucu Aracı</b> .....	12
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları .....	12
Çalıştırma Talimatları .....	13
Windows .....	13
macOS .....	13
<b>Cisco BroadWorks Kurulum Görevleri</b> .....	14
OCI-P Bağlantısını Etkinleştir .....	15
Açık İstemci Sunucusunun Dağıtıldığını ve Etkin Olduğunu Doğrulayın .....	16
Numara Aktivasyonunu Etkinleştir .....	17
<b>Çıkarma Aracı</b> .....	17
BroadCloud için Ayıklama Aracı .....	17
Cisco BroadWorks için Ayıklama Aracı ve BroadWorks için Webex .....	18
<b>Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları</b> .....	18

Çalıştırma Talimatları .....	19
Terminal Günlükleri .....	19
Çıktı .....	20
<b>Dönüştürme Aracı</b> .....	<b>21</b>
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları .....	21
Girdinin/customers.csv dosyasının doldurulması .....	21
Çalıştırma Talimatları .....	22
Windows .....	22
macOS .....	22
Müşteri/Kullanıcı Ön Kontrolü .....	23
Terminal Günlükleri .....	23
İstisna raporu .....	23
Çıktı .....	24
<b>Temel Hazırlık Aracı</b> .....	<b>30</b>
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları .....	30
Çalıştırma Talimatları .....	31
Windows .....	31
macOS .....	32
Terminal Günlükleri .....	32
Çıktı .....	33
<b>Cihaz Taşıma Aracı</b> .....	<b>34</b>
BroadCloud için Cihaz Taşıma Aracı .....	34
Cisco BroadWorks için Cihaz Taşıma Aracı ve BroadWorks için Webex .....	35
SCP ve SSH .....	35
Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları .....	35
Polycom Telefonları .....	36
Çalıştırma Talimatları .....	37
Terminal Günlükleri .....	38
Aygıt Taşıma Aracı Çıktısı .....	39
<b>Taşıma İşlemini Geri Al</b> .....	<b>40</b>
Geçiş Geri Al – BroadCloud Taşıyıcı .....	40
Taşımayı Geri Al – BroadWorks için Cisco BroadWorks ve Webex .....	40
Cihaz Taşıma Aracını Geri Dönme Modunda çalıştırma talimatları .....	40
<b>Profilleri Geri Döndür</b> .....	<b>41</b>
<b>Numaraları Geri Döndür</b> .....	<b>41</b>

Terminal Günlükleri .....	41
<b>Profilleri Geri Döndür</b> .....	41
<b>Numaraları Geri Döndür</b> .....	41
<b>Ek Bölüm</b> .....	42
Saat Dilimleri .....	42

## Genel Bakış

Bu belgenin amacı, Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks ve BroadCloud'dan Wholesale ve Webex Calling'e geçiş yapmak için kullanılan araçların kullanımına ilişkin ayrıntılı talimatlar sağlamaktır. Bu belgede, mevcut Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks ve BroadCloud müşterilerinin Toptan Satış Rotası çözümüne geçirilmesine yardımcı olan bir dizi geçiş aracı ele alınmaktadır.

## Geçiş Etkisi

Geçiş sonrası etkiler aşağıdaki gibidir:

### Yöneticiler

Geçişten sonra yöneticilerin şunları yapması gerekir:

- Özellikleri yapılandırmak için CommPilot yerine Partner Hub ve Control Hub'ı kullanmaya başlayın.
- Geçişin parçası olmayan tüm özellikleri yeniden yapılandırın.

**Not:** Geçiş araçları tamamlandıktan sonra otomatik olarak taşınmayan özellikleri manuel olarak taşımanız gerekir.

### Kullanıcılar

Desteklenen özellikler, taşıma işleminden önce nasıl çalışıyorsa, taşıma sonrasında da aynı şekilde çalışmalıdır. Geçiş tarafından desteklenmeyen Webex Calling özelliklerinin, geçişten sonra Webex'te yeniden yapılandırılması gerekir:

- Kullanıcılar, çağrı geçmişlerini ve mesaj geçmişlerini kaybeder.
- Kullanıcılar, tüm kişisel anahtar hattı ayarlarını ve özelleştirmelerini kaybedecek ve geçişten sonra bu ayarları yeniden yapılandırmaları gerekir. Örnekler arasında hızlı aramalar bulunur.
- Kullanıcıların ilk girişte erişim kodlarını ve şifrelerini sıfırlamaları gerekmektedir.
- UC-One istemcisini kullanan kullanıcıların ilk oturum açtıklarında Webex Uygulamasına yükseltme yapmaları gerekir.

## Geçiş Araçları Mimarisi

Geçiş Araçları mimarisi dört farklı araçtan oluşur:

### 1. Çıkarma Aracı

- a. İşletmeleri, grupları, numaraları, kullanıcıları, hizmetleri, telefonları ve yazılım istemcilerini Cisco BroadWorks'ten alır. BroadCloud iş ortakları, Hizmet Sağlayıcı Portalında bir ayıklama talebi göndermelidir.

### 2. Dönüştürme Aracı

- a. Ayıklama aracı tarafından çıkarılan bilgileri düzenlenebilecek bir JSON dosyasına dönüştürür.

### 3. Temel Hazırlık Aracı

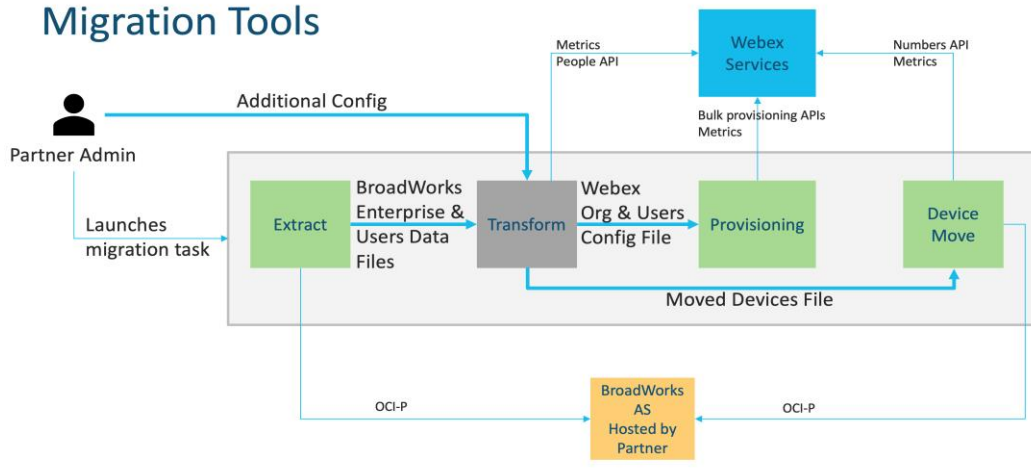
- a. [Webex Genel API'lerini kullanan müşterileri, konumları, numaraları, kullanıcıları, hizmetleri ve telefonları sağlamak için Dönüştürme Aracından JSON çıktı dosyasını kullanır.](#)

### 4. Cihaz Taşıma Aracı

- a. Profilleri yeniden oluşturmak ve telefonları yeniden başlatmak, Wholesale RTM çözümünde numaraları etkinleştirmek ve Cisco BroadWorks'te telefon numaralarını devre dışı bırakmak için Dönüşüm Aracı JSON çıktı dosyasını kullanır.
- b. Bu araç, Cisco BroadWorks'te telefon ve yazılım istemci profillerinin geri döndürülmesini ve numara etkinleştirmeyi destekler.
- c. BroadCloud iş ortakları, Hizmet Sağlayıcı Portalında bir geçiş isteği göndermelidir.

Aşağıdaki resimde, yönetici geçiş görevlerini başlattıktan sonra Cisco BroadWorks, Genel API'ler ile iletişim kurarak ve gelecekteki analizler için Webex hizmetlerine ölçümler yükleyerek dört aracın

nasıl sırayla çalıştığını gösterilmektedir.



Şekil 1 Taşıma Araçları

## Gereksinimler

Geçiş araçlarını çalıştırmadan önce iş ortağının aşağıdaki gereksinimleri karşılaması gerekir:

1. İş ortağı ve iş ortağı yönetici hesabının Toptan RTM çözümünde yerleşik olması gerekir. Satış öncesi aşamada iş ortaklarının, çıkarma aracını çalıştırmak için Toptan RTM çözümüne dahil olmaları gerekmez.
2. İş ortağının, tüm gereksinimlerin karşılandığından emin olmak için geçiş öncesi kontrol listesini gözden geçirmesi gerekir.
3. Açıklamayı ve cihaz taşıma araçlarını çalıştırmak için Cisco BroadWorks sistem yöneticisi kimlik bilgileri gereklidir. Bu, BroadCloud iş ortakları için geçerli değildir.
4. Riski en aza indirmek için, bakım penceresi sırasında ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusundan açıklama ve cihaz taşıma araçları çalıştırılmalıdır. BroadCloud iş ortakları, Cihaz Taşıma Aracını Hizmet Sağlayıcı Portalından çalıştıracaktır.
5. Desteklenen Webex Calling cihazlarının listesini inceleyin - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Desteklenmeyen Webex Calling cihazları cihazlarının listesini inceleyin - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. İş ortakları, Cisco'daki hesap ekibinden telefonlar ve cihazlar için desteklenen donanım yazılımı sürümünü almalarını istemelidir.
8. UC-One istemcileri aşağıdaki sürümlere yükseltilmelidir:
  - a. Masaüstü Communicator istemcileri sürüm 22.9.12 veya üzeri olmalıdır

- b. Mobile Connect istemcileri 3.9.14 veya daha yüksek bir sürüm olmalıdır.
9. Yöneticinin makinesi şunlara sahip olmalıdır:
- Hazırlama Aracı için JDK/JRE 1.8 gereklidir.
  - MAC ve Linux makineleri, Transform Tool için Python 3.10.5 veya üstü gerektirir.
10. Müşterilerin geçerli bir fatura adresine ve son kullanıcıların Cisco BroadWorks'te yapılandırılmış bir iş e-posta adresine sahip olması gerekir. Değerler ayarlanmazsa iş ortağı yöneticilerinin bunları almak için müşterileriyle iletişime geçmesi gerekir. Dönüşüm aracını çalıştırmadan önce bu ayrıntılar CSV (virgülle ayrılmış değerler) dosyalarına eklenmelidir. Örnek CSV dosyası, dönüştürme aracıyla sağlanır.

## Geçiş Planı

Geçiş planının 3 aşaması vardır:

1. Hazırlık
  - Ayıklama Aracı ile kullanıcı verilerinin bir kopyasını alın
  - Belirteç Oluşturucu Aracını kullanarak belirteç oluşturun
  - Kullanıcı verilerini biçimlendirmek için Dönüşüm Aracını kullanın
2. Sağlama
  - Ayıklama Aracı ile en son kullanıcı verilerini alın
  - Kullanıcı verilerini biçimlendirmek için Dönüşüm Aracını kullanın
  - Kullanıcıları Sağlama Aracı ile sağlayın
3. Geçiş
  - Cihazları Cihaz Taşıma Aracıyla Geçirme
  - Cihazlar Olmadan Geçişler [ Control Hub Üzerinden Telefon Numaralarını Etkinleştirme ]

İş ortağı yöneticilerinin Cisco BroadWorks'ten Wholesale'a taşınacak cihazları yoksa cihaz taşıma aracını çalıştırmak gerekli değildir. İş ortağı yöneticileri, telefon numaralarını doğrudan Control Hub portalı üzerinden etkinleştirmek için aşağıdaki genel bağlantıyı kullanabilir.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Not:** İş ortağı yöneticileri telefon numaralarını Control Hub üzerinden etkinleştirirse Cisco BroadWorks'te telefon numaralarının devre dışı bırakılması isteğe bağlıdır.

## Otomatik Olarak Toptan Aramaya Taşınan Özellikler

Bu kullanıcı özellikleri taşıma araçları tarafından otomatik olarak taşınır:

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

- Sesli Mesajlaşma ayarları ve özel karşılama (sesli mesajlar **Olumsuz** göç etti)
- Alternatif Numaralar
- BroadWorks Anywhere
- Meşgul Lambası Alanı
- Arayan Kimliği (Özel ad ve telefon numarası)
- Çağrı Parkı
- Çağrı Yönlendirme ayarları (Her Zaman Çağrı Yönlendirme/Meşgul/Cevap Yok/Ulaşılamıyor)
- Çağrı Engelleme
- Rahatsız Etmeyin
- Faks ayarları
- Uzak Ofis
- Paylaşılan Çağrı Görünümü
- Eşzamanlı Kişisel Çalma (program ve seçici kriterler dahil)
- Çağrı Bildirme (Zamanlama ve seçici kriterler dahil)
- İsimli Çağrıları Reddetme
- Seçici Çağrı Reddi
- Seçmeli Çağrı Yönlendirme
- Yönlendirilmiş Çağrı Alma ve Katılma
- Katılma Muafiyeti
- Bas Konuş
- Gizlilik

Bu grup özellikleri taşıma araçları tarafından otomatik olarak taşınır:

- Otomatik Görevli
  - Yalnızca bir seviye
  - Özel selamlar
  - Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici)
  - Alternatif numaralar
  - Tatil menüsü Webex'te KULLANILAMAZ
  - Seçici Çağrı Reddi
- Cisco BroadWorks Çağrı Merkezi Standardı ve BroadCloud Çağrı Sırası:
  - Temel yapılandırma
  - Özel selamlar
  - Temsilciler ve denetçiler

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

- Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici)
- Alternatif numaralar
- Beklemede müzik
- Çağrı Parkı
- Çağrı Alma
- Cevaplama Grubu
  - Çağrı Yönlendirme ayarları (her zaman, meşgul, seçici, ulaşılamıyor)
  - Alternatif numaralar
- Konum kodu (konum veya grup başına bir tane)
- Çağrı Grubu
- Programlar (Yalnızca Grup düzeyinde, kurumsal programlar taşınmaz)
- Sesli Portal
- Sanal Hat
- Bekletme Müziği

## desteklenen cihazlar

Desteklenen telefonlar, hazırlama aracı tarafından otomatik olarak oluşturulur ve Webex Calling'deki kullanıcılara atanır. "Cihaz Taşıma Aracında Destekleniyor" sütununda "evet" işaretli telefonlar da, cihaz taşıma aracı çalıştırıldığında otomatik olarak Cisco BroadWorks veya BroadCloud'dan Webex Calling'e taşınacaktır. Bu sütundaki "HAYIR" işaretli telefonların, Cisco BroadWorks cihaz şablonundaki veya telefonun kendisindeki DMS URL'sini değiştirmek için manuel bir müdahaleye ihtiyacı vardır.

Son sütun, telefon modellerinin

transform-tool/input/newphones.csv dosyasının "Cihaz Türü" sütunuyla eşlenmesini sağlar.

(newphones.csv hakkında daha fazla bilgi için Dönüşüm Aracına bakın).

Telefon Modeli	Desteklenen Cihaz Taşıma aracı	Cihaz Türü yeni telefonlar.csv
Cisco MPP 6821'in	Evet	DMS Cisco 6821'in
Cisco MPP 6841	Evet	DMS Cisco 6841'ı
Cisco MPP 6851	Evet	DMS Cisco 6851'ı
Cisco MPP 6861	Evet	DMS Cisco 6861'ı
Cisco MPP 6871	Evet	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Evet	DMS Cisco 7811'in
Cisco MPP 7821'in	Evet	DMS Cisco 7821'in
Cisco MPP 7832	Evet	DMS Cisco 7832'nin



**BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları**

Cisco MPP 7841	Evet	DMS Cisco 7841'ı
Cisco MPP 7861	Evet	DMS Cisco 7861'ı
Cisco MPP 8811	Evet	DMS Cisco 8811'in
Cisco MPP 8832	Evet	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Evet	DMS Cisco 8841'in
Cisco MPP 8845	Evet	DMS Cisco 8845'i
Cisco MPP 8851	Evet	DMS Cisco 8851'ı
Cisco MPP 8861	Evet	DMS Cisco 8861'ı
Cisco MPP 8865	Evet	DMS Cisco 8865'in
Cisco MPP 8875	Evet	DMS Cisco 8875'in
Cisco ATA191'in	Evet	DMS Cisco 191'in
Cisco ATA192	Evet	DMS Cisco 192'nin
Polycom VVX101'nin	Evet	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150'nin	Evet	DMS Polycom VVX150 sürümü
Polycom VVX201'ün	Evet	DMS Polycom VVX201'ün
Polycom VVX250 için	Evet	DMS Polycom VVX250 için
Polycom VVX301'in	Evet	DMS Polycom VVX301'in
Polycom VVX311'in	Evet	DMS Polycom VVX311'in
Polycom VVX350'nin	Evet	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401'in	Evet	DMS Polycom VVX401'in
Polycom VVX411'in	Evet	DMS Polycom VVX411'in
Polycom VVX450'nin	Evet	DMS Polycom VVX450'nin
Polycom VVX501'in	Evet	DMS Polycom VVX501'in
Polycom VVX601'in	Evet	DMS Polycom VVX601'in
Polycom Üçlüsü 8300	Evet	DMS Polycom Trio8300'ün
Polycom Üçlüsü 8500	Evet	DMS Polycom Trio8500'ün
Polycom Üçlü 8800	Evet	DMS Polycom Trio8800'ün
Polycom SoundStation 5000'in	Evet	DMS Polycom SSIP5000'ı
Polycom Ses İstasyonu 6000	Evet	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G'nin	Evet	DMS Yealink T33G'nin
Yealink T41S'nin	Evet	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Evet	DMS Yealink T42S
Yealink T43U'nin	Evet	DMS Yealink T43U
Yealink T46U'nin	Evet	DMS Yealink T46U
Yealink T46S'in	Evet	DMS Yealink T46S'in
Yealink T48S'nin	Evet	DMS Yealink T48S'nin
Yealink T48U'nin	Evet	DMS Yealink T48U'nin
Yealink T53W'nin	Evet	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Evet	DMS Yealink T54W
Yealink T57W'nin	Evet	DMS Yealink T57W'nin

Yealink T58V'nin	Evet	DMS Yealink T58V'in
Yealink CP920'nin	Evet	DMS Yealink CP920'nin
Yealink CP960'in	Evet	DMS Yealink CP960'in
Yealink W52B'in	Evet	DMS Yealink W52P
Yealink W56B'nin	Evet	DMS Yealink W56P
Yealink W60B'nin	Evet	DMS Yealink W60P'nin
Yealink W70B'nin	Evet	DMS Yealink W70P
Yealink CP925'in	Evet	DMS Yealink CP925'in
Yealink CP965'in	Evet	DMS Yealink CP965'in

## Desteklenmeyen Cihazlar

Müşteri Toptan RTM çözümü tarafından desteklenmeyen cihazları kullanıyorsa bu cihazlar geçiş için uygun değildir. Bu durumda aşağıdaki seçeneklere sahipsiniz:

1. Geçiş yapmadan önce Cisco BroadWorks'te yeni telefonlar sağlayın.
2. Eski telefonları Cisco BroadWorks'te bırakın ve kullanıcıların çağrı yapmak ve almak için Webex Uygulamasını yüklemesi gerekir.

## Toptan Arama Paketlerinin Seçimi

Geçiş araçları, aboneler için Toptan Arama paketlerinin seçilmesine yönelik bir dizi varsayılanı sahiptir. Daha sonra farklı bir paket istenirse, bunlar iş ortağı yöneticisi tarafından Control Hub'da değiştirilebilir.

### CiscoBroadWorks Geçiş Paketi Yapılandırması

Cisco BroadWorks'ten geçiş yapan tüm aboneler varsayılan olarak Webex Calling Paketine geçer. Çağrı Bekletme veya Sesli Posta atanmamış aboneler için Webex Ses Paketi istenirse bu, Dönüşüm Aracı'nın partner.cfg dosyasında hat USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE yorumunu kaldırarak etkinleştirilebilir.

### Webex for BroadWorks Geçiş Paketi Eşlemesi

BroadWorks Webex Paketleri, otomatik olarak Toptan Satış Çağrı Paketlerine eşlenir. Bu yapılandırılmaz.

BroadWorks Paketi için Webex	Toptan Arama Paketi
Yazılım Telefonu	Webex Ses
Temel	Webex Calling
Standart	Webex Suite
Premium	Webex Suite

## BroadCloud Geçiş Paketi Eşlemesi

Istasyon türüne göre BroadCloud Carrier harita paketlerinden geçişler. Varsayılan eşleme, Transform Tool'un `konf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` yapılandırma dosyasında yapılandırılabilir.

BroadCloud Taşıyıcı İstasyon Türü	Toptan Arama Paketi
Temel	Webex Ses
Konferans Odası	Webex Ses
Mesajlaşma	Webex Ses
Standart	Webex Ses
Yönetici	Webex Suite
Diğer tüm istasyon türleri	Webex Ses

## Cisco BroadWorks veya BroadCloud Kullanıcı Hesabını Webex Calling Çalışma Alanına Dönüştürme

Webex Çalışma Alanı, birçok kişi arasında paylaşılan bir telefondur. Örneğin: konferans odasındaki, depodaki veya lobideki telefonlar. Bu tür telefonlar, Webex Calling'de Webex kullanıcıları yerine Webex çalışma alanları olarak yapılandırılabilir. Geçiş işlemi sırasında Cisco otomatik olarak çalışma alanlarına dönüştürme seçeneği mevcuttur. BroadWorks veya BroadCloud Carrier'daki kullanıcı hesaplarını

Adımlar:

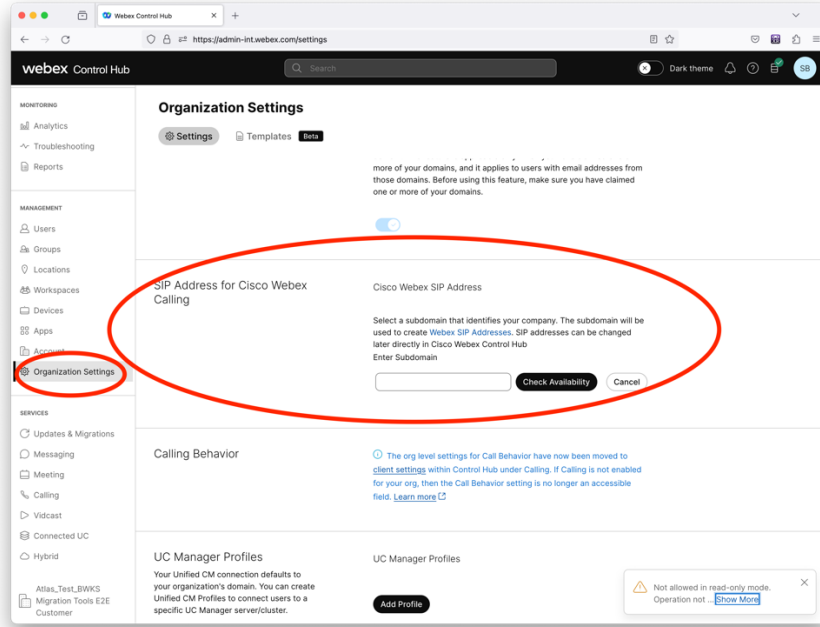
1. Dosyadatransform\_tool/input/users.csv dosyasında, "common\_area" paketini bir Çalışma Alanı  
*Örneği'ne dönüştürmek için kullanıcılara atayın: bwuser@etki alanı,,,ortak\_alan*
2. (Yalnızca BroadCloud) Belirli bir istasyon türündeki tüm kullanıcı hesaplarını çalışma alanlarına dönüştürmek için transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv dosyasına bir giriş ekleyin ve Wholesale paketini "common\_area\_calling"  
*Örnek: konferans\_odası\_v2,ortak\_alan\_çağırısı*
3. Dönüşüm aracını çalıştır
4. Sağlama aracını çalıştır
5. Yeni oluşturulan müşteri kuruluşunun Control Hub'ını açın ve bir SIP etki alanı ayarlayın (bkz. Şekil 2, Control Hub'da bir SIP etki alanı yapılandırma)

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

6. Sağlama aracını tekrar çalıştırın. Bu, çalışma alanlarını oluşturacak ve telefonları buna atayacaktır.

### Sınırlamalar:

- Kullanıcı özelliklerinin yapılandırması (örneğin, çağrı yönlendirme, rahatsız etme) çalışma alanına otomatik olarak taşınmaz.



Figür 2 Control Hub'da SIP etki alanını yapılandırma

## Belirteç Oluşturucu Aracı

İş ortağı yöneticileri, geçiş araçlarını çalıştırmaya başlamadan önce bu belirteç oluşturma yardımcı programını en az bir kez çalıştırır. Bu aracı çalıştırmak, iş ortağı hesabı Toptan RTM çözümüne dahil edildikten sonra tek seferlik bir etkinliktir. Bu araç, iş ortağı yöneticilerinin, geçiş araçları için iş ortağı yapılandırma dosyalarına güncellemek üzere gereken benzersiz BELIRTECI almak için web tarayıcısı aracılığıyla oturum açmasına olanak tanır.

## Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. İndirme işleminden sonra, geçiş aracı ikili dosyalarını çıkarın
  - a. MAC için token\_generator.sh ve Windows için token\_generator.bat dosyasında JRE/JDK ortam yolunu ayarlayın. JAVA\_HOME yolu zaten varsa araç tarafından yeniden kullanılacaktır.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

Not: Bu adım isteğe bağlıdır

### Çalıştırma Talimatları

Belirteç oluşturucu dizinindeki terminalde aşağıdaki komutu çalıştırın:

Not:

- Token oluşturma aracını çalıştırmak için aşağıdaki bağlantı noktalarının mevcut olması gerekir.
- Belirtilen bağlantı noktalarından en az birinin, kullanıcının bilgisayarında bağlantı için açık olması gerekir.

**Bağlantı noktaları:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 ve 50013

Windows

*token\_generator.bat*

macOS

*./token\_generator.sh*

Output:

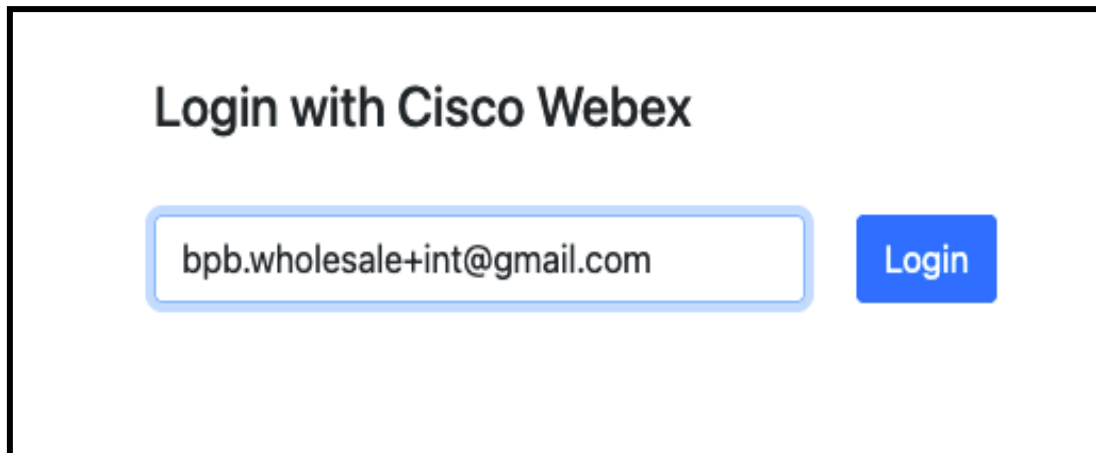
*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

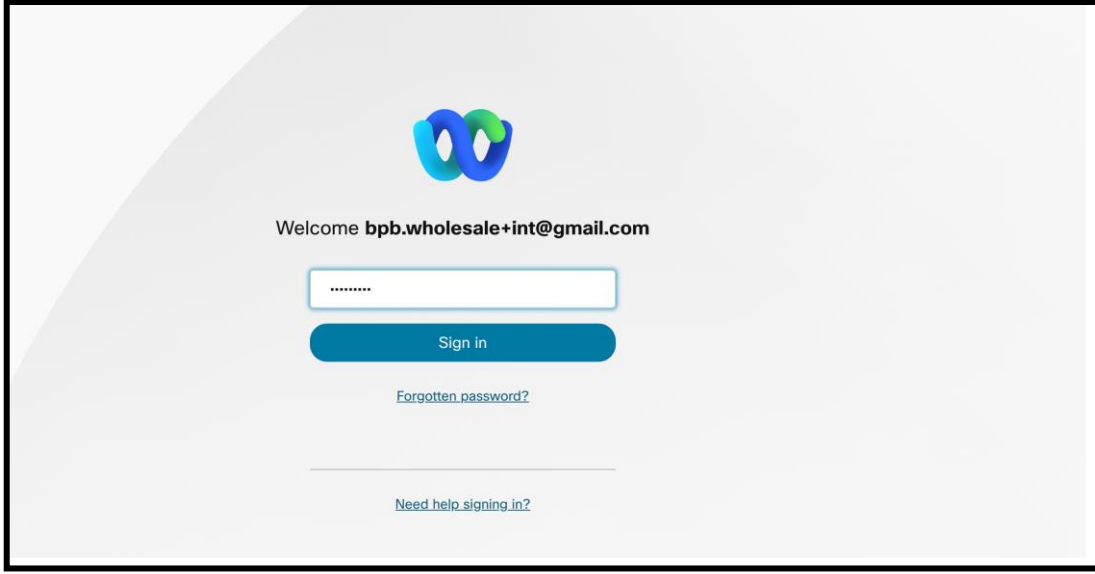
Terminalde web tarayıcısında URL'yi açın, BELIRTECI almak ve daha fazla kullanım için aynısını kopyalamak için iş ortağı yönetici kimlik bilgileriyle oturum açın.

Kullanıcı arayüzü çizimleri referans amacıyla aşağıda verilmiştir:



## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

şekil 3 : Cisco Webex ile oturum aç



şekil 4 : Kimlik bilgileri penceresi



şekil 5 : Token Generation

## Cisco BroadWorks Kurulum Görevleri

İkincil BroadWorks sunucusunda ayıklamayı ve cihaz taşıma araçlarını çalıştırmadan önce aşağıdaki adımları yapılandırın

Not:

- Bu, Cisco BroadWorks ve BroadWorks için Webex için geçerlidir.
- Bu adımlar BroadCloud için geçerli DEĞİLDİR.

### OCI-P Bağlantısını Etkinleştir

Cihaz taşıma aracı, OCI-P komutları aracılığıyla BroadWorks ile iletişim kurarak OCI-P bağlantısını etkinleştirmek için aşağıdaki adımları kullanın:

**1. Adım:** Genel Ayarları yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

GeneralSettings dizinine geçmek için CLI'da aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Geçerli GeneralSettings'i almak için CLI'da aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ayarlarınız yukarıdakilerle eşleşmiyorsa, ayarlamak ayarlarınızı yeniden yapılandırmak için komut.

**2. Adım:** OCI Proxy'sini yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

Dizini OCI Proxy olarak değiştirin:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Geçerli ayarları almak için aşağıdaki CLI'yi çalıştırın. Aşağıdakileri görmelisiniz:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ayarlarınız yukarıdakilerle eşleşmiyorsa, **ayarlamak** ayarlarınızı yeniden yapılandırmak için komut.

**3. Adım:** OCI Sağlama'yı yapılandırmak için CLI'yi kullanın:

Temel Hazırlık dizinine geçin:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Geçerli OCI Sağlama ayarlarını almak için aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

**4. Adım:** Yapılandırmanın doğru olduğunu doğrulamak için CLI'de aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 kayıt bulundu.
```

## Açık İstemci Sunucusunun Dağıtıldığını ve Etkin Olduğunu Doğrulayın

Dağıtılmamışsa veya henüz başlatılmamışsa ikincil Uygulama Sunucusunda Açık İstemci Sunucusunu dağıtmak ve başlatmak için aşağıdaki komutları kullanın.

**1. Adım:** Sunucuyu aşağıdaki CLI komutuyla dağıtın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```



## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

### 2. Adım: Sunucuyu şu komutla başlatın:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## Numara Aktivasyonunu Etkinleştir

Numaraların etkinleştirilmesini etkinleştirmek için CLI'de aşağıdaki komutları yürütün:

**1. Adım:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**2. Adım:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**3. Adım:** At the confirmation prompt, enter Y.

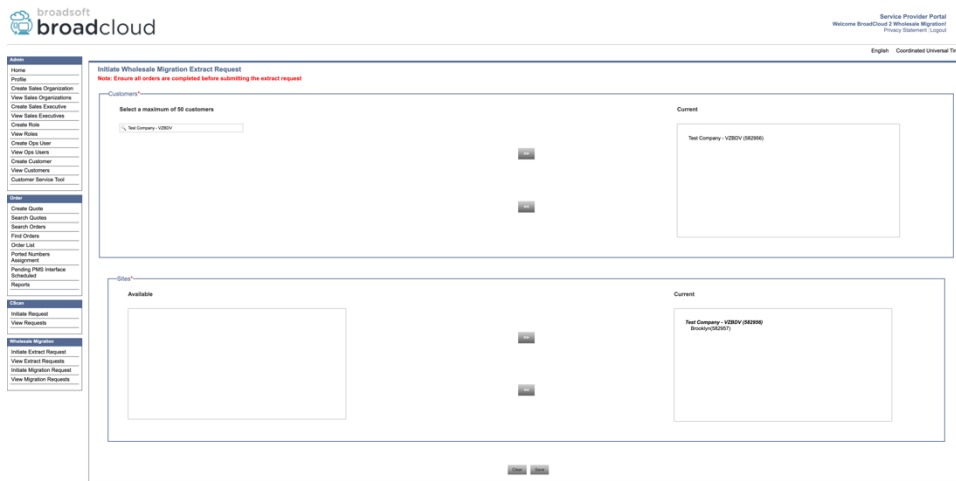
## Çıkarma Aracı

### BroadCloud için Ayıklama Aracı

Çıkarma aracı BroadCloud Servis Sağlayıcı portalına entegre edilmiştir. Servis Sağlayıcı Yöneticisi şunları yapabilir:

- 50'ye kadar müşteri için ekstre istekleri gönderin<sup>1</sup> talep üzerine.
- Çıkarılan veri dosyasını, istek gönderim tarihinden itibaren 28 güne kadar ZIP formatında indirin.

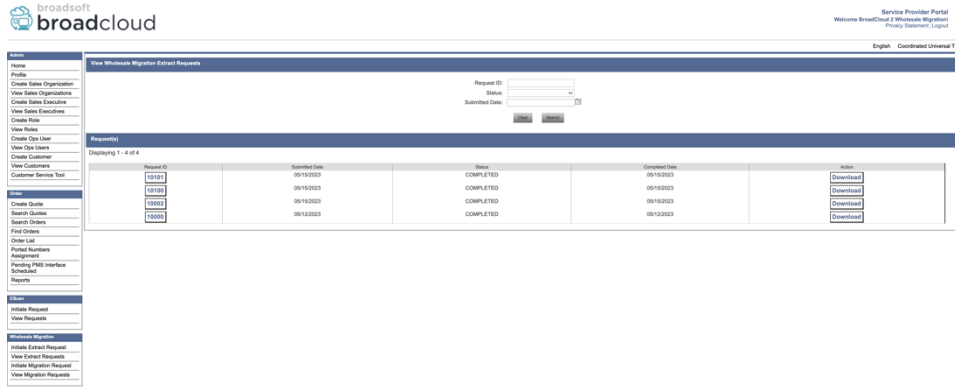
Aşağıdaki şekiller Servis Sağlayıcı portalını göstermektedir.



Şekil 6 : Hizmet Sağlayıcı portalı

<sup>1</sup> Aynı müşteri için gün içerisinde 10 defadan fazla ekstre talebi gönderilemez.  
Toptan RTM Çözüm Kılavuzu

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları



Şekil 7 : Hizmet Sağlayıcı portalı

## Cisco BroadWorks için Ayıklama Aracı ve BroadWorks için Webex

1. Extract aracı, iş ortağı ağında ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalışır ve OCI-P aracılığıyla bağlanır.

2. Araç, ham işletme, grup, numara, kullanıcı, hizmet, cihaz ve yazılım istemcisinin verilerini Cisco BroadWorks veya BroadCloud platformundan çeker ve bu verileri, Dönüşüm aracının girişlerini sağlayan XML dosyalarına çıkarır.

Sonraki bölümlerde ayıklama aracının nasıl kurulacağı ve yapılandırılacağı açıklanmaktadır.

## Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. SCP, ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusuna çıkarma aracı ikili dosyaları.
2. Ön koşulları yapılandırmak ve ayıklama aracını çalıştırmak için ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusuna SSH.
3. conf/exportTool.yml içindeki Cisco BroadWorks'ten çıkarmak için Hizmet Sağlayıcıyı ve Grup Kimliğini yapılandırın. Aşağıdaki örnek YAML snippet'ine bakın:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

4. conf/partner.cfg dosyasında ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusu Kullanıcı Kimliğinin, Parolasının ve Ana Bilgisayar Adının doğru olduğundan emin olun:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

### Not:

- `REFRESH\_TOKEN` özelliği, BroadWorks geçişi için Webex zorunludur.
1. İkincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusu JDK/JRE ortam yolu dosyadan farklıysa export.sh dosyasındaki JDK/JRE ortam yolunu değiştirin:  
JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base

### Çalıştırma Talimatları

Aşağıdaki komutu, ayıklama aracı dizininden ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalıştırın:

```
./export.sh
```

### Terminal Günlükleri

Başarılı dışa aktarmada terminalde aşağıdaki günlükler mevcuttur : BroadSoft Veri Dışa Aktarma Aracını Çalıştırma:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

### Çıktı

Aynı ayıklama aracı dizininde bir çıktı ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) dosyası bulunacaktır.

Dönüştürme Aracı girişi için ZIP dosyasını görüntülemek ve kullanmak üzere aşağıdaki komutu kullanın:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
```

```
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
```

```
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

```
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Dönüştürme Aracı

Bu Dönüşüm Aracı tüm geçişler için çalıştırılır.

Dönüştürme aracı, bir iş ortağının yönetici dizüstü bilgisayarını da dahil olmak üzere herhangi bir bilgisayarda çalışır ve Webex Genel API'lerini kullanır. Açıklama aracı çıktı ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) dosyasını girdi olarak okur ve ham XML'i Hazırlama Aracı tarafından kullanılan bir JSON biçimine dönüştürür.

## Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra aşağıdaki ön koşulları yapılandırın:

1. `conf/partner.cfg` dosyasında `REFRESH_TOKEN` (*Token Üreteç Aracından kopyalandı*) ve `NAME_OF_MAIN_LOCATION` öğesini ayarlayın:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. İsteğe bağlı olarak `conf/partner.cfg` dosyasında `PROVISIONING_ID`'yi (Partner Hub'daki şablondan kopyalanır) ayarlayın:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlWODctYmNkOTM2NjUyYVYwQ1
```

Not: Müşteri e-posta adresinin daha eksiksiz bir şekilde doğrulanmasını almak için isteğe bağlı olarak `PROVISIONING_ID` ayarlayabilirsiniz.

3. Eksikse `input/customers.csv` dosyasında eksik bilgileri yapılandırın (sonraki bölüme bakın).
4. Son kullanıcının e-posta adresini `input/users.csv` dosyasına ekleyin.
5. Yeni telefonlar sağlanacaksa kullanıcının yeni telefonunun mac adresini ve e-posta adresini `input/newphones.csv` dosyasına ekleyin. Bu, yalnızca iş ortağı yöneticilerinin Toptan aramada yeni telefonların temel hazırlığını yapmak istemesi durumunda gereklidir.
6. MAC adresi Cisco BroadWorks cihaz profilinde mevcut olmadığına, SIP KAYDI mesajının Kullanıcı-Aracısı üstbilgisinden MAC adreslerinin kullanılmasını isteğe bağlı olarak etkinleştirin. `conf/partner.cfg` dosyasındaki `"USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"` satırını yorum dışı bırakın

## Girdinin/`customers.csv` dosyasının doldurulması

Dosya `input/customers.csv`, Cisco eksik olan verileri sağlar. Eğer tüm zorunlu bilgiler zaten mevcutsa bu dosya boş bırakılabilir. Tüm sütunları doldurmanız gerekmez, sadece eksik bilgiler zorunludur.

BroadWorks veya BroadCloud'da

Not : Tüm bu alanlar isteğe bağlıdır

Aşağıdaki tablo, input/customers.csv dosyasındaki en önemli sütunları açıklamaktadır.

Sütun Adı	Kurallar
Kimlik	- Cisco BroadWorks kurumsal modunda: a) Bu, işletme için Cisco BroadWorks serviceProviderId'dir. b) Ayrıca, işletme içindeki her grup için ayrı bir hat gereklidir. Kimlik, Cisco BroadWorks groupId'dir. - BroadWorks hizmet sağlayıcı modunda bu Cisco BroadWorks groupId'dir. - BroadCloud'da bu, Rialto müşteri kimliğidir.
externalId	Bu, iş ortağının bu müşteriye ilişkin dahili tanımlayıcısıyla eşleşen bir tanımlayıcıdır. Bu sütunun Webex iş ortağı kuruluşu içinde benzersiz olması gerekir. Bu sütun isteğe bağlıdır; benzersiz bir tanımlayıcı, dönüştürme aracı tarafından otomatik olarak oluşturulacaktır. Bu sütun bir kuruluş içindeki gruplar için kullanılmaz.
müşteri Adı	Kuruluş için bu sütun Webex müşteri adı alanı olarak kullanılır. Bir kuruluş içindeki bir grup için bu sütun konum adı olarak kullanılır. <i>Konum adları bir kuruluş içinde benzersiz olmalıdır.</i>
birincilE-posta	Bu, Webex müşteri yöneticisinin e-posta adresi olarak kullanılır. Bu sütun, kuruluş içindeki gruplar için isteğe bağlıdır.
Adres sütunları	Bir kuruluş için adres, fatura adresi ve ilk lokasyon adresi olarak kullanılır. Bir kuruluş içindeki bir grup için adres, konum adresi olarak kullanılır.
Saat Dilimi	Saat dilimi bilgisi için lütfen eke bakın.
dil	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
varsayılan voicemailpin	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

### Çalıştırma Talimatları

Dönüştürme Aracını herhangi bir işletim sisteminde çalıştırın. Aracı Windows ve macOS'ta çalıştırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

#### Windows

Windows'ta Dönüştürme Aracını çalıştırmak için aşağıdaki komutu yürütün:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

#### macOS

Dönüştürme aracını MAC OS'de çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bir sanal ortam oluşturun ve Python kullanarak dönüşüm aracını çalıştırmak için bağımlılıklar yükleyin:

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

### 2. Dönüştürme aracını çalıştır:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## Müşteri/Kullanıcı Ön Kontrolü

Dönüştürme Aracı, potansiyel hazırlama sorunlarını yakalamak için Webex'e API çağrılarını yapar. Varsayılan olarak müşterinin adresini ve birincil e-postasını doğrular. conf/partner.cfg dosyasında PROVISION\_ID değeri belirtilirse konum bilgilerini de doğrular. Ön kontrol sonuçları istisna raporuna dahil edilir.

Ayrıca, dönüştürme aracını çalıştırırken aşağıdaki isteğe bağlı parametreler eklenebilir:

- -precheck  
Müşteri bilgileri için ön kontrol API'sini çalıştırmanın yanı sıra, Transform Tool abone e-postaları için ön kontrol API'sini de çalıştırır.
- -precheckinfo  
Varsayılan olarak, yalnızca ön kontrol hataları (yani sağlamayı engelleyecek sorunlar) istisna raporuna dahil edilir. Bu bayrağın eklenmesi, başarılı ön kontrol sonuçlarını da içerecektir (örneğin, otomatik olarak eklenebilecek bir Webex kuruluşu zaten mevcutsa).

Not: precheckinfo çalıştırmak için fazladan zaman alır.

## Terminal Günlükleri

Başarılı dönüşümde terminalde aşağıdaki günlükler:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

## İstisna raporu

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Dönüştürme Aracı çıktı/<timestamp>/exception\_report.txt dizininde istisna raporu oluşturur. Bu raporu kullanarak, taşımayı etkileyecek sorunları tespit edebilir ve bunları Cisco düzeltebilirsiniz. BroadWorks sisteminde

Istisnayı çözmek için kullanıcı verilerini değiştirdikten sonra, Açıklama ve Dönüştürme Araçlarını yeni verilerle yeniden çalıştırın. Örnek istisna raporu dosyası aşağıdaki gibidir:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

### Çıktı

*customer.json*) dosyası bulunacaktır. Örnek *output/<timestamp>/<groupid>* dizininde bir çıktı JSON (*customer.json* dosyası aşağıdaki gibidir:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```



## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Lucas",
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"firstName": "Leo",
"lastName": "Jackson",
"primaryPhoneNumber": "+15205551104",
"extension": "1104"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Owen",
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
}
}
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

```
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjYjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
}
}
```

**Not:** `webex\_for\_broadworks\_info` JSON özelliği, yalnızca BroadWorks geçişleri için Webex için mevcuttur.  
`broadcloud\_info` JSON özelliği, yalnızca BroadCloud geçişleri için mevcuttur.

## Temel Hazırlık Aracı

Hazırlama aracı, genellikle (iş ortağının yönetici dizüstü bilgisayarını) herhangi bir makinede çalışabilir ve Webex Herkese Açık API'lerini kullanır. Dönüştürme aracı çıkışı JSON (*customer.json*) dosyasını, Webex Wholesale RTM çözümünde müşterilerin, konumların, numaraların, kullanıcıların, hizmetlerin ve cihazların girdi ve sağlama olarak okur.

## Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

Hazırlama aracı dizininde aşağıdaki ön koşulları yapılandırın:

1. Bilgisayara Java 8, 11 veya 17'yi yükleyin. Java, aşağıdakiler de dahil olmak üzere birçok kaynaktan edinilebilir:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)

2. Geçiş araçları ikili dosyalarını indirip çıkardıktan sonra, MAC için provisioning\_tool.sh ve Windows için provisioning\_tool.bat dosyasında JAVA\_HOME ortam değişkenini ayarlayın.

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

### 3. partner.cfg dosyası:

- WHOLESale\_PROVISIONING\_ID ve REFRESH\_TOKEN'ı ayarlayın (Token Belirteç Oluşturucu Aracından kopyalandı). İş ortağı yöneticilerinin, PROVISIONING\_ID'yi almak için hesap ekibiyle iletişim kurması gerekir:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

- İş ortağı kullanıcılara karşılama e-postası göndermek istemiyorsa, ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAIL adreslerini false olarak ayarlayın. Varsayılan değer doğrudur.
4. BroadWorks aboneleri için Webex parola isteği e-posta konusunu göndermek üzere Webex for BroadWorks geçişleri için WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT özelliğini kullanın.
  5. BroadWorks aboneleri için Webex için WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY özelliğini kullanarak parola değiştirme isteği e-posta gövdesini gönderin.

BroadCloud geçişleri için aynı bölge,

1. Araç, numaraları, cihazları ve Paylaşılan Çağrı Görünümleri sağlamayı atlayacaktır.
2. Araç, uzantılı ve geçici uzantılı kullanıcılar ve sanal kullanıcılar oluşturacaktır.

BroadCloud geçişleri için başka bir bölge,

1. Araç, numaraların, cihazların ve Paylaşılan Çağrı Görünümlerinin temel hazırlığını yapacaktır.
2. Araç, gerçek telefon numaraları ve dahili numaralara sahip kullanıcılar ve sanal kullanıcılar oluşturacaktır.

Not : Tüm Avrupa BroadCloud göçleri başka bir bölgeye

## Çalıştırma Talimatları

Araç Windows ve macOS'ta çalıştırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

### Windows

Araç Windows işletim sisteminde çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

*To provision single customer:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

macOS

Aracı MAC OS'te çalıştırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Terminal Günlükleri

Terminaldeki başarılı sağlama hakkındaki günlükler aşağıdadır:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

```
***** Completed File : input/customer.json *****
```



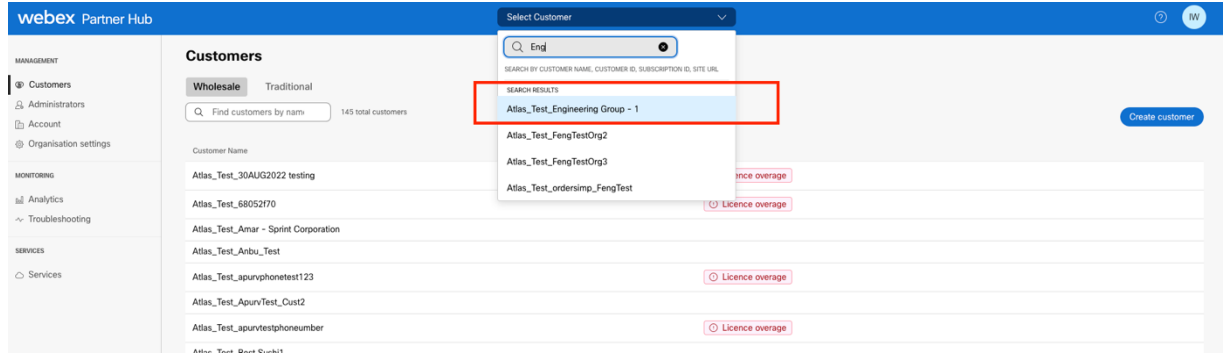
## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

### Çıktı

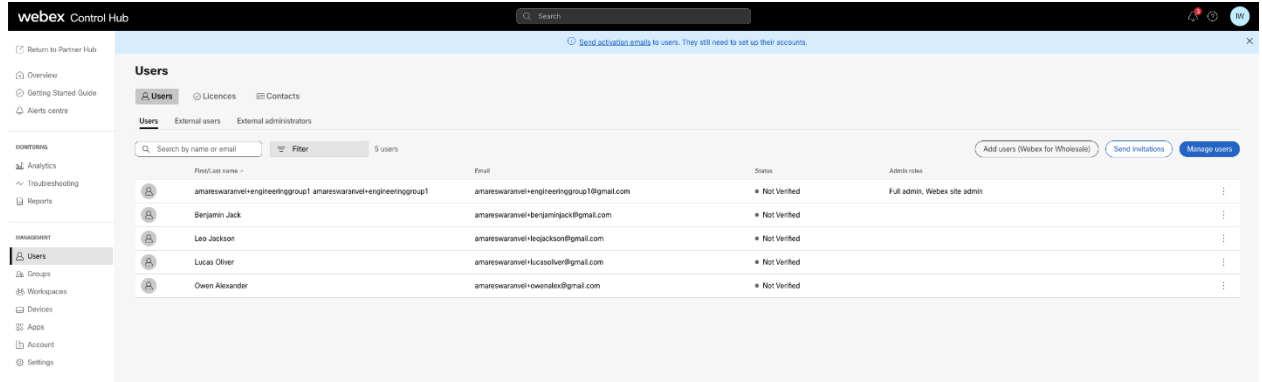
Sağlama Aracı çıktı/<external\_id>/\*.success/erroroluşturur. Başarılı sağlamayı doğrulamak için çıktı başarısı ve hata günlüklerini inceleyin. dosyalarında başarı ve hata raporları

**Not:** Başarılı bir sağlama işleminden sonra, müşteri yöneticileri ve son kullanıcılar Wholesale RTM çözümünden bir e-posta alır.

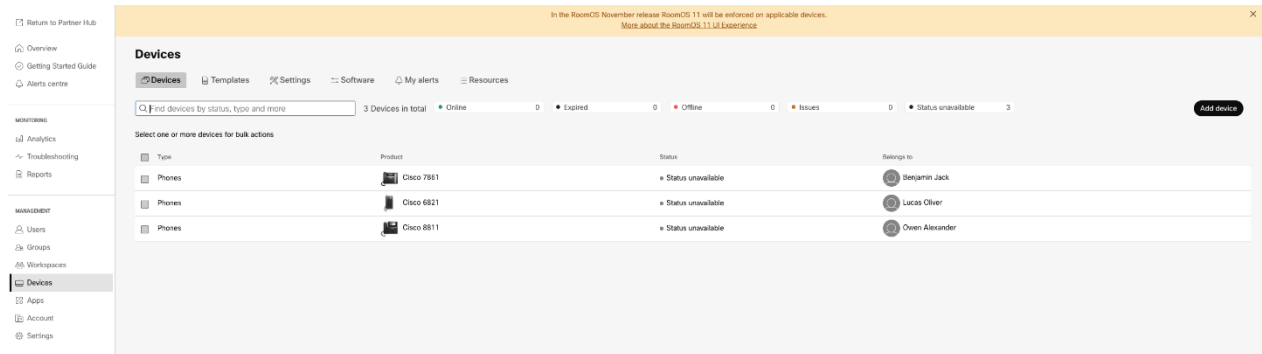
İş ortağı yöneticileri, Partner Hub ve Control Hub Portalında müşteri sağlamayı doğrulayabilir. İş Ortağı Hub'ı ve Control Hub Portalı'ndaki aşağıdaki çizimlere bakın:



Şekil 8 : Partner Hub

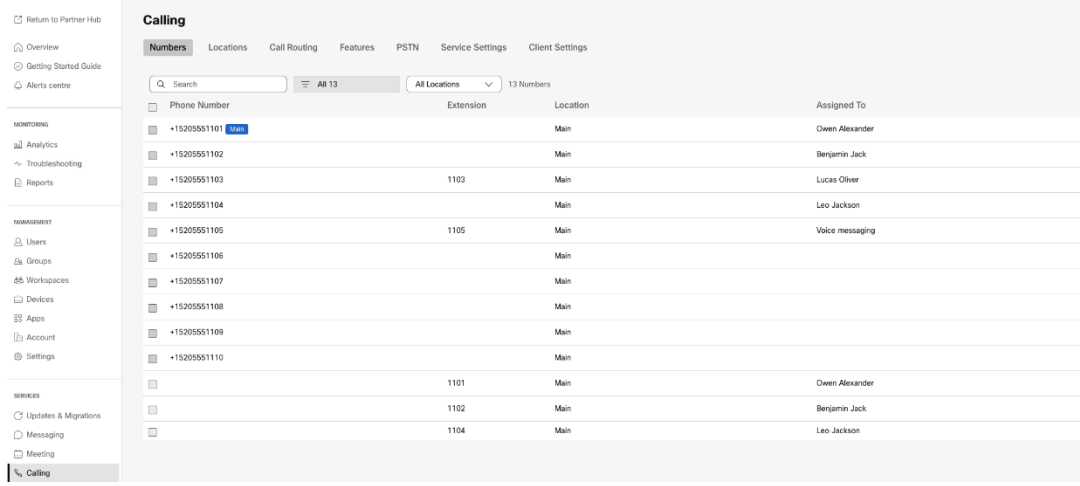


Şekil 9 : Control Hub



Şekil 10 : Cihazlar

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadWorks interface. It features a sidebar with navigation options like 'Return to Partner Hub', 'Overview', 'Getting Started Guide', and 'Alerts centre'. The main content area is titled 'Calling' and includes tabs for 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN', 'Service Settings', and 'Client Settings'. The 'Numbers' tab is active, displaying a table with columns for 'Phone Number', 'Extension', 'Location', and 'Assigned To'. The table lists 13 numbers, with the first 10 having extensions 1101 through 1110 and the last three having extensions 1101, 1102, and 1104. The assigned users are Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, Leo Jackson, and Voice messaging.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Şekil 11 : Çağrı

## Cihaz Taşıma Aracı

### BroadCloud için Cihaz Taşıma Aracı

BroadCloud iş ortakları için numaralar, cihazlar ve SCA geçişleri için geçiş isteği göndermek üzere Hizmet Sağlayıcı portalını kullanın.

Servis Sağlayıcı portalında bir geçiş isteği en fazla 50 müşteriyi içerebilir. Bir gün içinde en fazla 10 istek gönderilebilir.

Aşağıdaki şekiller Servis Sağlayıcı portalını göstermektedir.



Şekil 12 : Hizmet Sağlayıcı portalı

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları



Şekil 13 : Hizmet Sağlayıcı portalı

### Cisco BroadWorks için Cihaz Taşıma Aracı ve BroadWorks için Webex

Cisco BroadWorks ve BroadWorks Webex için araç, iş ortağı ağında ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalışır ve OCI-P aracılığıyla AS'ye bağlanır. Transform Tool çıkışı JSON (*customer.json*) dosyasını giriş olarak kullanır ve cihazları ve yazılım istemcilerini taşımak için OCI-P komutlarını yürütür.

Başarılı bir işlem sırasında Cihaz Taşıma Aracı şunları yapar:

1. Cisco BroadWorks'teki cihazların kaydını silin ve Wholesale'a kaydedin.
2. UC-One istemcisini kullanan kullanıcılar, ilk kez oturum açmada Webex Uygulamasına yönlendirecektir.
3. Telefon Numaralarını Cisco BroadWorks'ten devre dışı bırakın veya telefon numaralarını BroadCloud'dan kaldırın.
4. Toptan Satış'ta numaraları etkinleştirin.
5. BroadCloud geçişleri için Toptan Satış'ta Paylaşılan Çağrı Görünümleri oluşturun. [Bu adım yalnızca BroadCloud geçişleri için geçerlidir].

**Not:** Cisco BroadWorks veya BroadCloud'a kayıtlı bir cihaz yoksa Cihaz Taşıma Aracını çalıştırmaya gerek yoktur.

### SCP ve SSH

1. SCP cihaz taşıma aracını ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusuna taşıyın.
2. Ön koşulları yapılandırmak ve cihaz taşıma aracını çalıştırmak için ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusuna SSH.

### Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları

1. `conf/partner.cfg` dosyasında `REFRESH_TOKEN` (Token Jeneratör Aracından kopyalandı) ayarlayın:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

2. İkincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusu Kullanıcı Kimliğinin, Parolasının ve Ana Bilgisayar Adının conf/deviceMoveTool.conf dosyasında doğru olduğundan emin olun:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. devicemove.sh'te JDK/JRE ortam yolunun doğru olduğunu doğrulayın.  
JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base

### Polycom Telefonları

Polycom telefonlarını Cisco BroadWorks'ten Toptan Arama'ya taşımak için, bir iş ortağı yöneticisinin Cisco BroadWorks'te Sistem düzeyinde yeni bir Kimlik/Cihaz Profili Türü Dosyası oluşturması gerekir. Şekil 14'e bakın ve özel dosya dosyasını **her** Polycom cihaz şablonunda *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg* yükleyin. Yeni cihaz dosyasını yükledikten sonra yeni oluşturulan dosyanın Grup düzeyinde mevcut olduğundan emin olun. Ayrıca, dosya taşıma\_%BWMAC ADDRESS%.cfg dosyasının sisteminizdeki mevcut herhangi bir dosyayla çakışmadığından emin olun).

Not: *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg*

Cihaz taşıma aracı tarafından dahili olarak kullanılır.

Polycom telefonları için geçiş işlemi:

1. Aygıt taşıma aracı, cihaz düzeyindeki %BWMACADDRESS%.cfg dosyasının yerini polycom\_vvx2.cfg ile değiştirir. Bu dosyanın taşıma\_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Cihaz profillerini grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde yeniden oluşturun<sup>2</sup>.
3. Cihaz taşıma aracı, Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusundan telefonları grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde yeniden başlatmasını ister.
4. Yeniden başlatma talebinden sonra, Polycom telefonları indirme ve işleme % B Polycom telefonlarını indirip işlemesini isteyen WMACADDRESS%.cfg migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, device.prov.serverName ayarını h ttps://plcm.sipflash.com<sup>3</sup>
5. Polycom telefonu, h t t ps://plcm.sipflash.com adresinden %BWMACADDRESS%.cfg dosyasını indirir ve Webex Calling DMS tarafından yönetilecektir.

---

<sup>2</sup> Grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde hareket etmek, parametre deviceLevelRebuild dosyasında yapılandırmaya bağlıdır

<sup>2</sup> Grup düzeyinde veya cihaz düzeyinde hareket etmek, dosya device-move-tool/conf/partner.cfg içindeki deviceLevelRebuild parametresinin yapılandırmasına bağlıdır.

<sup>3</sup> ABD bölgesi için https://plcm.sipflash.com, diğer bölgelerde farklı URL'ler bulunur.

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

device-move-tool/conf/partner.cfg (İngilizce).

ABD bölgesi için 3 https://plcm.sipflash.com, diğer bölgelerde farklı URL'ler bulunur.

The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Type File Add' configuration page in the BroadWorks interface. The page is titled 'Identity/Device Profile Type File Add' and includes a sub-header 'Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.' The page contains several sections for configuration:

- Device Access File Format:** migration\_%BWMACADDRESS%.cfg
- Repository File Format:** migration\_%BWMACADDRESS%.cfg
- File Category:** Static, Dynamic Per-Type, Dynamic Per-Device (selected)
- File Customization:** Disallow (selected)
- Assign File:** Manual, Custom (selected)
- Upload File:** Parcourir... polycom\_vvx.cfg
- Currently Using File:** (Empty field)
- File Authentication:**
  - Authentication Mode: MAC-Based, User Name and Password (both checked)
  - MAC Address In: HTTP Request URI (selected), HTTP Header, Client Certificate
  - MAC Address Format: (Empty field)
- Device Access HTTP Authentication:** Basic (selected), Digest
- Allowed Access Protocols:** http, https, tftp (all checked)

Şekil 14 : Kimlik/Cihaz Profil türü Dosya Ekle

**Not:** "İçinde MAC adresi:" alanı, Polycom şablonundaki diğer dosyalarla aynı değerleri kullanır. (Şekil 14'te HTTP isteği URI'sini kullanın, ancak bu, iş ortağının Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusu dağıtımı için uygun olmayabilir).

## Çalıştırma Talimatları

DMT'yi çağırmak için iki yöntem vardır, birincisi bir defada tek bir müşteri aramaktır ve diğeri aynı anda birden fazla müşteriyle çalışmaktır.

Cihaz Taşıma Aracı, cihaz taşıma aracı dizininin içindeki ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusundan çalıştırılır:

**Toptan RTM Çözüm Kılavuzu**

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

## Terminal Günlükleri

Cihaz taşıma için cihaz taşıma aracını başarıyla çalıştıran terminaldeki günlükler aşağıdadır:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucsoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

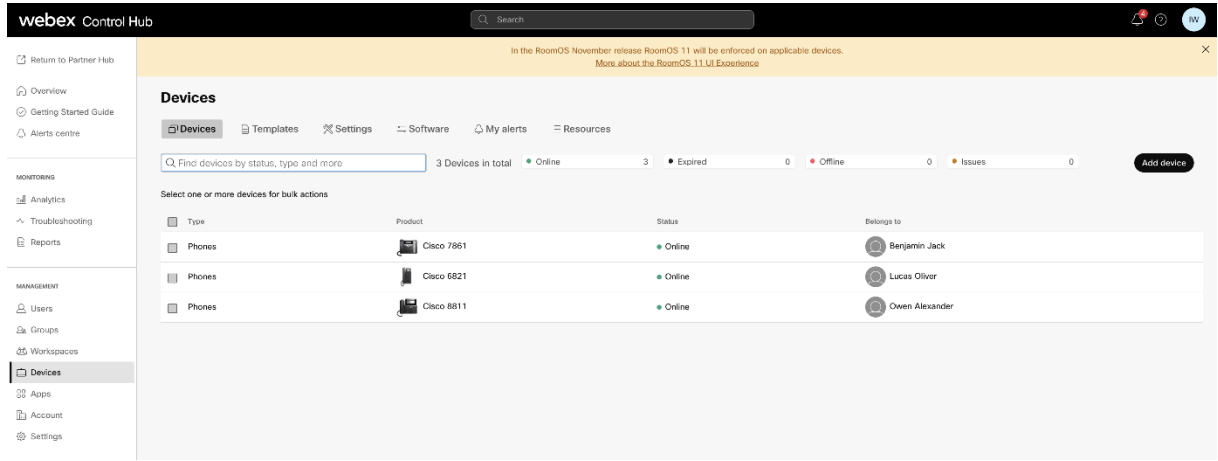
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

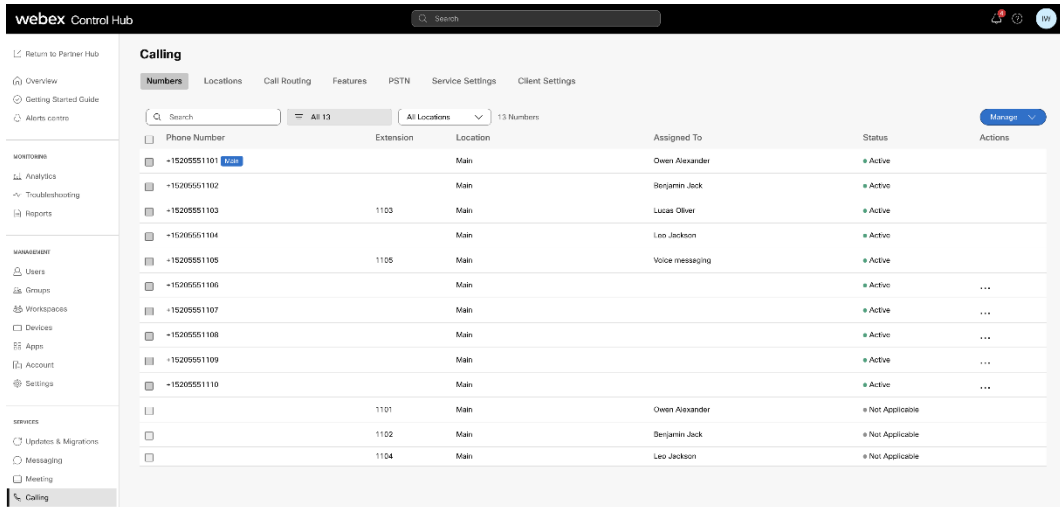
## Aygıt Taşıma Aracı Çıktısı

Cihaz geçişinin ardından, cihazlar çevrimiçi hale geldi ve çağrı yapmaya/almaya hazır hale geldi. Cihaz durumunun bir örneğini görmek için şekil 15'e bakın:



Şekil 15 : Cihaz durumu

Cihaz geçişinden sonra numaralar etkin hale gelir. Bir sayı örneğinin etkin olduğunu görmek için şekil 16'ya bakın:



Şekil 16 : Aktif sayılar

## Taşıma İşlemini Geri Al

Geri alma işlemi, her seferinde bir kuruluş için yürütülmelidir.

Not: Cihaz Taşıma Aracı, geri alma işlemi sırasında teknik sınırlamalar nedeniyle Toptan Aramadaki numaraları devre dışı bırakmaz.

### Geçiş Geri Al – BroadCloud Taşıyıcı

BroadCloud iş ortakları için geri alma süreci aşağıdaki gibidir:

1. Cihazın geri alınmasını talep etmek için Cisco TAC ile bir bilet açın
2. Cihaz Taşıma Aracını geri alma modunda çalıştırın:
  - a. Telefon numaralarının Webex Calling'deki ataması kaldırılacak ve kullanıcılara ve hizmetlere yalnızca dahili numaralar bırakılacak.
  - b. Webex Calling'deki e-posta adresleri geçici e-posta adreslerine döndürülecektir.
  - c. Telefonlar Webex Calling'den silinecek
  - d. Alternatif kimlikler olarak kullanılan telefon numaraları, e-posta adresleri ve telefonlar BroadCloud'da yeniden oluşturulacak
  - e. Telefonlar yeniden başlatılacak
3. İş ortağı yöneticilerinin PSTN telefon numaralarını BroadCloud Carrier'a geri taşıması gerekir.

### Taşımayı Geri Al – BroadWorks için Cisco BroadWorks ve Webex

Cisco BroadWorks ve BroadWorks için Webex için geri alma işlemi aşağıdaki gibidir:

1. Cihazın geri alınmasını talep etmek için Cisco TAC ile bir bilet açın
2. Cihaz geçişlerini geri almak için ikincil BroadWorks Uygulama Sunucusunda geri alma modunda Cihaz Taşıma Aracını çalıştırın.

Bu, Cisco BroadWorks'teki cihaz profilleri için DMS URL'sini tekrar hizmet sağlayıcısı DMS URL'sine ayarlar ve telefon numaralarını yeniden etkinleştirir.

3. Webex Calling Ekibi, Webex Calling'deki cihaz profillerinde DMS URL'sini hizmet sağlayıcı DMS URL'sine tekrar ayarlar.
4. İş ortağı yöneticilerinin, Control Hub portalı aracılığıyla Webex Calling'deki telefon numaralarını devre dışı bırakması veya silmesi gerekir.
5. İş ortağı yöneticilerinin, PSTN telefon numaralarını Cisco BroadWorks'e geri taşımaları gerekir.

### Cihaz Taşıma Aracını Geri Dönme Modunda Çalıştırma Talimatları



## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

Cihaz Taşıma Aracını geri alma modunda çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

Aşağıdaki komutu, cihaz taşıma aracı dizinindeki ikincil Cisco BroadWorks Uygulama Sunucusunda çalıştırın:

### Profilleri Geri Döndür

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Numaraları Geri Döndür

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Terminal Günlükleri

Geri alma işlemi için cihaz taşıma aracını başarıyla çalıştırdığımızda terminalde aşağıdaki günlükleri alacağız:

### Profilleri Geri Döndür

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasiliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Numaraları Geri Döndür

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

## BroadWorks için Toptan RTM Geçişleri Geçiş Araçları

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Ek Bölüm

### Saat Dilimleri

ABD:

"saatDilimleri":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los\_Angeles","America/New\_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Kanada:

"saatDilimleri":["America/Dawson\_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St\_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Avustralya:

"saatDilimleri":["Avustralya/Adelaide","Avustralya/Brisbane","Avustralya/Broken\_Hill","Avustralya/Darwin","Avustralya/Hobart","Avustralya/Lord\_Howe","Avustralya/Perth","Avustralya/Sydney"]

Fransa: "saatDilimleri":["Avrupa/Paris"]

Portekiz: "saatDilimleri":["Atlantik/Azor","Avrupa/Lizbon"]}

Birleşik Krallık: "saatDilimleri":["Avrupa/Londra"]

İtalya: "saatDilimleri":["Avrupa/Roma"]